



Le service civique, un catalyseur pour le Val d'Adour

BILAN DE L'ANNEE 2018

Sommaire

Introduction	4
Partie 1 : Éléments de contexte	5
Préambule	5
Objectifs 2018.....	5
Ressources mobilisées.....	5
Partie 2 - Des actions coordonnées en vue de faire du service civique un outil de développement du territoire et d'émancipation pour les jeunes.....	7
Un public cible prioritaire en 2018 :.....	7
Actions mises en œuvre	7
Mise en place de solutions pour lever le frein du logement :	7
Organisation de regroupements mensuels :	7
Action culturelle territoriale :.....	9
Implication des volontaires dans les projets départementaux :.....	9
Perspectives de travail pour 2018 évoquées et leur concrétisation :	10
Partie 3 : Résultats et impacts	12
Indicateurs et résultats quantitatifs.....	12
Evolution du nombre de volontaires	12
Profil des jeunes volontaires en Val d'Adour.....	14
Développement de l'engagement citoyen	15
Organisation de 9 regroupements de volontaires en 2018.....	15
Indicateurs et Résultats qualitatifs.....	16
Capitalisation de l'expérience de RIVAGES.....	16
Une qualité d'accompagnement à deux niveaux : celui des tuteurs et des jeunes	16
Alicia, un volontariat exemplaire	16
Comment notre action a-t-elle développé le territoire et avec quelle amplitude ?	19
Une ouverture du Val d'Adour sur la diversité.	19
Organisation des missions les unes par rapport aux autres	22
Partie 4 : Comment inscrire nos actions dans la durée ? Perspectives de développement.....	23
Financements locaux et régionaux	23
Un soutien local au-delà du financement.....	23
Ressources provenant de l'action d'intermédiation	24
Une ouverture vers l'Europe.....	24
CONCLUSION	25
Annexes.....	26
Annexe 1 – Questionnaire d'évaluation du déroulement de la mission	26
Annexe 2 – Compte de résultat 2018.....	27
Annexe 3 – Budget prévisionnel 2019.....	28
Annexe 4 – Détail des missions service civique	29
Annexe 5 – Articles de presse.....	30

Introduction

En février 2016, le collectif RIVAGES a été labellisé association d'intermédiation pour le service civique. Cette démarche de labellisation s'inscrit dans le cadre des valeurs défendues par notre collectif d'associations, notamment celles du développement de l'éducation populaire, de l'éducation à la citoyenneté et l'appui à la vie associative locale dans le processus de développement territorial.

Le statut d'association d'intermédiation était alors en phase avec notre capacité de mobilisation des acteurs locaux à travers le dispositif du Service Civique, car elle présentait une nouvelle possibilité de s'appuyer sur les jeunes en les intégrant pleinement au développement du territoire.

Notre stratégie, visant à donner une place plus importante à la jeunesse sur le territoire, s'est basée sur deux axes principaux.

Dans un premier temps, nous avons cherché à promouvoir le service civique tant auprès des jeunes, que des associations et des collectivités. En effet, début 2016, le dispositif service civique était assez peu connu sur le territoire, il y avait très peu de missions en cours et il était difficile de pourvoir celles-ci. Nous avons donc fait un état des lieux des atouts et des freins inhérents au territoire et nous avons cherché à mettre en place des actions afin de lever ces derniers.

Dans un second temps, nous avons mis en place des actions à vocation territoriale afin de développer le Val d'Adour à l'aide de jeunes volontaires en mission de service civique.

2017 a été une année charnière, car des moyens exceptionnels mis à notre disposition par l'État nous ont permis de démultiplier notre action. Nous avons ainsi pu mettre en place 22 missions durant l'année et renforcer nos liens avec le territoire en particulier avec les collectivités. Un document de modélisation de notre expérimentation a été rédigé, démontrant l'efficacité des moyens financiers, humains et méthodologiques mobilisés.

L'année 2018 marque une ouverture plus large du dispositif Service Civique aux Jeunes Ayant Moins d'Opportunités (*JAMO*).

Nous avons également développé nos partenariats avec les structures en contact avec ce public afin de leur permettre l'accès à ce dispositif.

Cette année a été aussi une année de turbulences au niveau de la trésorerie de RIVAGES entraînant une réorganisation interne et un renforcement de nos liens avec les collectivités territoriales.

Partie 1 : Éléments de contexte

Préambule

Ce document s'inscrit dans la continuité du document de modélisation établi pour l'année 2017. Aussi, les procédures de 2017 sont toujours d'actualité, à l'exception de celles décrites dans le présent document qui y apportent des évolutions et/ou des modifications.

Objectifs 2018

Nos objectifs s'inscrivent dans la continuité de l'expérimentation de 2017.

En effet, les résultats obtenus en 2017 nous incitent à continuer dans la même direction au service de notre projet associatif, de la citoyenneté des jeunes et du développement territorial.

A ce titre, nos objectifs principaux pour 2018 seront :

- De nous appuyer sur le Service Civique pour mobiliser les acteurs locaux sur la co-construction d'un projet territorial
- De démultiplier les missions de service civique essentiellement sur le Pays du Val d'Adour
- De créer du lien entre les missions en vue de favoriser l'émergence de synergies entre les missions
- De rendre accessible le service civique aux publics éloignés

Ressources mobilisées

A l'occasion du bilan de l'année d'expérimentation, nous mettons en évidence le besoin de financement, afin de pérenniser et développer notre action en 2018.

Une partie de ces financements n'ont pas été octroyés, ce qui nous a amenés à solliciter d'autres ressources financières et organisationnelles.

Nous avons donc réussi à mobiliser :

- *Du point de vue financier*
 - 100€ / mois / jeune, provenant de l'action d'intermédiation (déjà mobilisés depuis de début de l'action d'intermédiation)
 - Le soutien de la région Occitanie, grâce à l'implication de madame Fatma Adda conseillère régionale, présidente de notre comité de pilotage qui a appuyé notre demande de

subvention auprès de la région. A ce titre RIVAGES a bénéficié d'une subvention de 7200 €

- Les Directions Départementales de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations du Gers et des Hautes-Pyrénées qui nous financent pour un total de 7 000 euros

- *Du point de vue partenarial*

- Les Missions locales avec qui nous travaillons afin de sensibiliser les jeunes à l'engagement et pour qui nous cherchons des solutions pour les jeunes inscrits
- Le Foyer des Jeunes Travailleurs de Tarbes, en contact avec des jeunes migrants, avec qui nous avons mis en place une mission spécifique
- Les associations du territoire adhérentes à RIVAGES ou non
- Les communautés de communes, communes, Éducation nationale, Ministère de l'Agriculture, Maisons De la Solidarité

- *Du point de vue des moyens humains*

Compte tenu :

- des retards dans le paiement des subventions qui ont entraîné un déficit de trésorerie qui aurait pu mener à la perte de l'association sans l'engagement financier des administrateurs de RIVAGES

L'association a dû se réorganiser au niveau des ressources humaines. Les conséquences de cette réorganisation ont été multiples :

- Il a fallu se séparer de l'animatrice socio-éducative. Nous avons rompu son contrat d'un commun accord mi-juillet.
- L'intervenante RIVAGES sur les Formations Civiques et Citoyennes a vu son volume horaire réduit, en conséquence elle n'intervient plus sur celles-ci.

Toutes les tâches qui étaient dévolues à ces deux salariées ont donc échu au responsable service civique entraînant un surcroît de travail qui a impacté son action de sensibilisation auprès des acteurs du territoire. C'est la diminution des contacts avec les partenaires qui est la cause principale du faible nombre de signatures de nouveaux contrats durant le second semestre.

Partie 2 - Des actions coordonnées en vue de faire du service civique un outil de développement du territoire et d'émancipation pour les jeunes

Un public cible prioritaire en 2018 :

Les Jeunes Ayant Moins d'Opportunités (JAMO)

Par définition, tous les jeunes résidant dans le Val d'Adour sont considérés comme relevant de cette catégorie. En effet ils vivent dans une région moins dynamique que les autres. Nous avons cherché cette année à rendre le service civique accessible à ceux qui sont le moins favorisés parmi les jeunes domiciliés sur notre territoire.

Notre définition du terme JAMO s'applique donc aux jeunes qui sont soit sans activité depuis plus d'un an, soit dont le niveau d'études est infra-bac, soit en situation de handicap.

Cette orientation va dans le sens que le service civique est un dispositif qui est fait pour être accessible à tous les jeunes sans critère d'expérience ou de niveau scolaire. Seule la motivation doit être prise en compte. Nous pensons que le volontariat est un tremplin pour ces jeunes. Cette période leur permet de renforcer leur confiance en eux par la mise en œuvre d'un projet qui leur est personnel, tout en étant encadré par un tuteur, et, au service de l'intérêt général.

Cette nouvelle orientation prise en début d'année, a fait l'objet d'une réflexion sur nos moyens disponibles et mobilisables. Notre parti pris a été de ***renforcer le tutorat et de mobiliser nos contacts avec les structures d'accueil missionnées sur le public ciblé.***

Actions mises en œuvre

Mise en place de solutions pour lever le frein du logement :

Afin de faciliter la venue de volontaires résidant en dehors du Pays du Val d'Adour et en plus de notre partenariat déjà actif avec l'OPH65, nous avons mis en place une ***solution d'hébergement temporaire pour les jeunes.*** Le temps que le volontaire trouve une location sur le territoire, nous pouvons lui mettre ***gratuitement*** une solution d'hébergement chez l'habitant pour une courte durée.

Organisation de regroupements mensuels :

En 2018, les ***regroupements mensuels*** organisés par RIVAGES ***s'ouvrent*** à tous les volontaires en service civique en mission sur le Val d'Adour. En plus des volontaires bénéficiant des services d'intermédiation, sont maintenant concernés les volontaires du ***centre de loisirs de Maubourguet, de la MJC de Vic en Bigorre, de l'association Artpiculture, de l'association Pierre et Terre, de l'association Sens %.***

Nous œuvrons durant ces regroupements, à faciliter la rencontre et les échanges entre les jeunes, mais aussi à élargir leur vision de l'engagement. Ceux-ci sont l'occasion pour RIVAGES de mettre en avant son action d'association d'Éducation Populaire en donnant aux jeunes les clefs pour mieux comprendre la société dans laquelle ils évoluent. De plus, c'est l'occasion de leur faire mieux découvrir le territoire et ses acteurs.

11 regroupements étaient programmés en 2018. Compte tenu des « turbulences financières » traversées au cours de l'année, seuls 9 ont pu être mis en place :

- Janvier : **Journée ESS** organisée par le Lycée agricole Jean Monnet à Vic en Bigorre. Les volontaires ont été en charge de groupes d'étudiants et les ont accompagnés à la **rencontre de différents acteurs** de l'ESS sur le territoire qui avaient mis en place des stands. Suite à ces rencontres, ils ont participé à la restitution des groupes et assisté à un **spectacle de théâtre** qui présentait un procès où s'affrontaient l'agriculture conventionnelle et l'agriculture biologique.
- Février : Mise en place d'une **formation CV / Lettre de motivation et visite de l'association « Épisode »** à Plaisance du Gers qui est un centre social de la CAF, mais aussi un lieu créateur de lien social par l'organisation de divers ateliers (cuisine, vannerie, informatique...)
- Mars : Participation au « **Festival Art terre** » au lycée agricole de Vic en Bigorre, projection du **court métrage** « La mort est dans le pré » et sensibilisation aux enjeux liés à l'utilisation de pesticides en agriculture.
- Avril : **Visite** commentée d'une exposition intitulée « **Non à la Haine** » organisée à la médiathèque de Vic en Bigorre suivie de la **projection de « Tziganes »** en présence du réalisateur.
- Mai : Regroupement sur le thème du **patrimoine matériel du territoire** avec en particulier une visite de la tour de Termes et une rencontre avec les volontaires présents sur site, ainsi que des échanges avec les salariés de la structure.
- Juin : Réflexion et **réalisation d'un court métrage** qui sera présenté lors de l'assemblée générale de RIVAGES de juillet
- Juillet : Participation des volontaires à l'**assemblée générale de RIVAGES**. Au cours de ce regroupement les volontaires ont présenté un court métrage qu'ils ont réalisé sur le service civique et son utilité dans le Val d'Adour.
- Octobre : Journée sur le thème de la **protection de la vie privée en ligne, formation** sur les enjeux liés à la vie privée et aux données personnelles suivie de la projection du long métrage « **Nothing to Hide** » à l'Octav de Vic en Bigorre.
- Décembre : Participation au **Forum départemental du Volontariat** co-organisé par l'AFEV, le Foyer des jeunes travailleurs de Tarbes, la DDCSPP65 et RIVAGES.

Action culturelle territoriale :

Suite à un regroupement dont le thème était la dynamisation territoriale, les volontaires ont eu l'idée d'organiser un festival de musique électronique dans une commune du Val d'Adour.

Une association a été créée avec l'aide du service CRIB de RIVAGES et les élus ont été sensibilisés à ce projet.

La commune de Vidouze, petite commune du Val d'Adour, a été enthousiaste à l'idée d'héberger ce festival et une mission de service civique a vu le jour. Celle-ci, dont l'intitulé est « *Participer à la création d'un concert de musique électronique et d'un marché local et développer le lien avec les associations de la commune* », a commencé le 1er Mai 2018 pour une durée de 8 mois. Le concert a été le point d'orgue d'une journée d'animations sur le village. Cette initiative, en plus de faire découvrir à la population une culture alternative, a permis de mettre en avant les artisans locaux par l'organisation d'un marché durant la journée. Parallèlement, une exposition d'art a été organisée. Lors de cet événement, 700 personnes se sont présentées. La manifestation ne pouvant accueillir que 500 personnes maximum, c'est ce nombre de billets qui a été vendu.

Extrait du compte rendu du Festival :

Le festival a développé et renforcé les contacts de l'association avec d'autres (comité des fêtes de Vidouze, RIVAGES, Elémen'terre, Humani'tek...)

Les commerces aux alentours de Vidouze ont été satisfaits de l'impact sur leurs ventes (commerces de Maubourguet notamment), et les riverains ont grandement contribué à rendre cet événement possible par leur soutien et leur ouverture d'esprit.

Le festival a pu être une première scène pour certains artistes, ils sont pour la plupart venus du Grand Sud-Ouest (Gironde, Hautes-Pyrénées, Haute Garonne, Aude, Aveyron...) et qui ont participé à améliorer la visibilité de l'association par leurs contacts.

L'événement a également contribué à améliorer l'image de la musique électronique dans le Val d'Adour.

Implication des volontaires dans les projets départementaux :

Deux volontaires qui étaient en mission dans la commune de Maubourguet ont pris part au groupe de travail qui était mis en place au niveau départemental par l'association « Les petits débrouillards ». Ce groupe de travail regroupant des volontaires en mission dans le domaine de l'environnement a été l'occasion pour eux de se rencontrer mais aussi d'échanger des bonnes pratiques. Ce type de regroupements à l'initiative de la DDCSPP65 et d'une association d'Education Populaire est l'occasion pour les jeunes de renforcer leur engagement et de donner plus d'ampleur aux actions qu'ils mettent en œuvre. C'est un prolongement aux formations civiques et citoyennes et cela répond à une envie des volontaires de rencontre et de partage.

Perspectives de travail pour 2018 évoquées et leur concrétisation :

Lors du comité de pilotage qui s'est tenu le 11 décembre 2017, plusieurs pistes de développement et de renforcement de notre action ont été avancées. Celles-ci provenaient à la fois des participants qui ont réfléchi collectivement sur ce thème, mais aussi par des propositions d'action réfléchies en amont par l'association RIVAGES.

Voici donc dans le détail les différentes propositions et les actions concrètes mises en œuvre, toujours dans le sens de notre action à l'écoute et au plus près des besoins des acteurs du territoire.

Proposées par les participants au comité de pilotage

Collecter des témoignages et les mettre en forme. Mais comment les préparer (avec l'aide de Médiannes ?), les diffuser, les valoriser ? Sous forme de clips vidéo actualisés régulièrement ?

Nous avons pris contact avec l'association Médiannes. La solution la plus pertinente sur la durée était de former un salarié de RIVAGES ainsi que plusieurs volontaires à l'utilisation d'un logiciel de montage et à la prise de vue. Ceci afin d'être ensuite autonomes sur ce sujet en termes de communication.

Après étude du devis et au vu de nos problèmes de trésorerie évoqués plus haut, il s'est avéré que le coût était trop élevé, en conséquence cette piste a été abandonnée.

Utilisation des réseaux sociaux, de YouTube ? Des réseaux des jeunes du territoire ?

Amorcer la création d'un réseau de jeunes ayant déjà vécu le Service Civique : comment ? Par RIVAGES ? Pérennité ?

La réduction du personnel a fait qu'il n'était plus possible de mobiliser des ressources humaines pour mener à terme ce type de projets, la piste de l'accueil d'un volontaire a elle aussi été abandonnée car nous n'étions pas en mesure de mettre en place un tutorat de qualité.

Prendre délibération d'intention, dans chaque conseil municipal et conseil communautaire sur l'accueil de jeune(s) en Service Civique quand l'opportunité se présentera (ou à la créer) ? Faire le lien avec d'autres (« nouvelles ») associations, pour faire connaître le Service Civique et inciter à des missions partagées.

La sensibilisation des responsables associatifs sur le sujet du service civique continue de par notre action quotidienne en particulier via notre action CRIB. Celle-ci porte ses fruits en 2018, 5 structures n'ayant pas encore accueilli de volontaires ont mis en place un projet d'accueil.

Inviter tous les volontaires en Service Civique sur le territoire aux temps de rassemblement RIVAGES

Voir plus haut page 9.

Préparer une annexe au CV de chaque « ancien » volontaire, par RIVAGES, pour valoriser cette expérience.

Le sujet est abordé lors des bilans finaux de chaque mission afin que les volontaires aient conscience de la pertinence de rajouter une ligne sur leur CV correspondant à leur période d'engagement.

Continuer à être en lien étroit avec les institutions.

Les contacts avec les institutions ont été renforcés en 2018 en particulier avec le Pays du Val d'Adour et la communauté de communes Adour Madiran.

Témoigner (volontaires, élus, RIVAGES) sur l'expérimentation, au-delà du Val d'Adour. Voir comment (avec l'évaluation notamment) « modéliser » le fonctionnement Val d'Adour.

Participation au séminaire régional des correspondants départementaux service civique des DDCSPP de la région Occitanie. (Voir plus bas page 16)

Prendre contact avec le Réseau Rural pour d'éventuelles synergies (<https://www.reseaurural.fr/>)

Nous n'avons, à ce jour, pas encore pris contact avec ce réseau.

Proposées par RIVAGES

En 2018, nous prévoyons de mettre en place un partenariat avec la mission locale, 3 fois dans l'année, afin d'accompagner les jeunes dans l'écriture de leur CV.

Le nombre de volontaires en mission, plus faible qu'anticipé initialement, nous a amené à déduire que la formation CV / Lettre de motivation mise en place lors du regroupement de Février était suffisant. En conséquence ce projet avec la mission locale a été abandonné.

Le travail en direction des JAMO va s'amplifier grâce à des prises de contact et des rencontres, notamment avec l'association « Vivre et agir en milieu rural » de Pontiacq-Viellepinte (64) et avec la mission locale de Vic-en-Bigorre.

Contacts établis en sus avec la mission locale du Gers, l'association de Pontiacq-Viellepinte est en cours de réflexion autour de la mise en place d'une mission.

Un partenariat avec la CAF65, la MJC et la MDS de Vic en Bigorre, le centre d'addictologie de Lafitole, les communautés de commune Armagnac Adour et Adour Madiran, l'association Sens% et RIVAGES se met en place. Tous ces acteurs développent des actions en faveur de la lutte contre la fracture numérique sur le territoire.

Un groupe de travail sur ce thème, dans lequel les volontaires en service civique seraient mobilisés, est en train de se mettre en place.

Solliciter tous les publics qui souffrent de la fracture numérique dans un esprit d'éducation populaire, afin que ceux-ci, soutenus par les acteurs précités, puissent mettre en place un groupe d'entraide où les compétences et savoirs de chacun seraient partagés avec tous. Pour les volontaires, ce groupe de travail sera une expérience enrichissante et un exemple d'une pédagogie différente dans laquelle chacun est acteur.

Un regroupement sur ce thème a eu lieu en octobre, le groupe de partage de connaissances s'est réuni 2 fois. Il est animé par un volontaire de la réserve civique qui partage sa passion pour les nouvelles technologies.

Ces ateliers devraient se multiplier en 2019 grâce à l'arrivée d'un nouveau bénévole pour renforcer l'équipe d'animation.

Partie 3 : Résultats et impacts

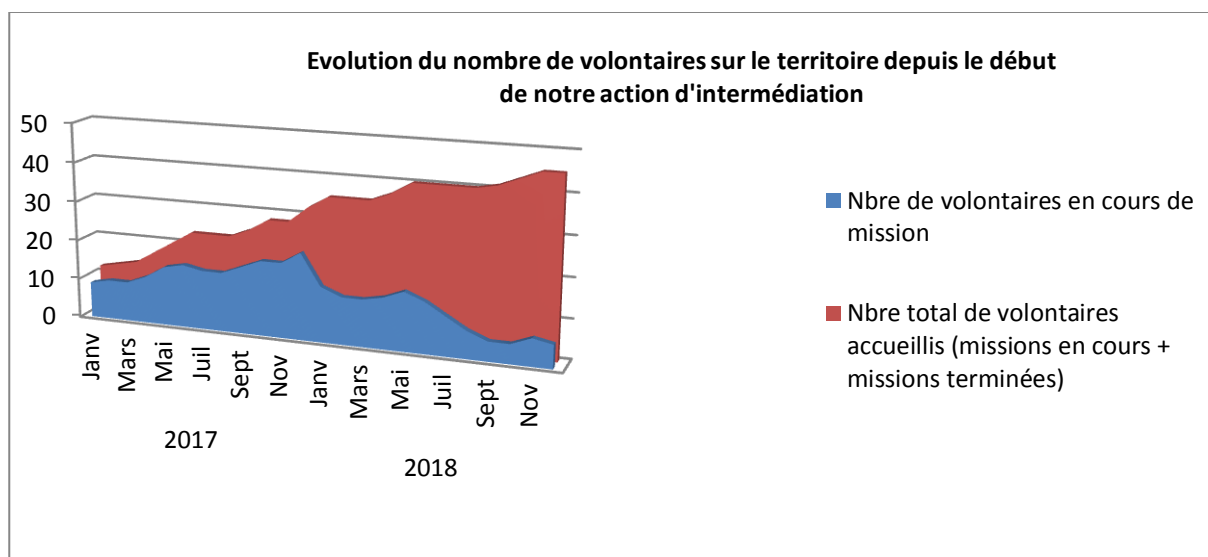
Afin d'évaluer les résultats et l'impact de notre action, nous avons orienté l'évaluation selon les critères suivants :

- Les indicateurs quantitatifs depuis la fin de la période d'expérimentation.
- Les indicateurs qualitatifs permettant d'évaluer le degré de connaissance du dispositif, la qualité de l'accompagnement, les outils de bilan, l'évolution des profils des jeunes.

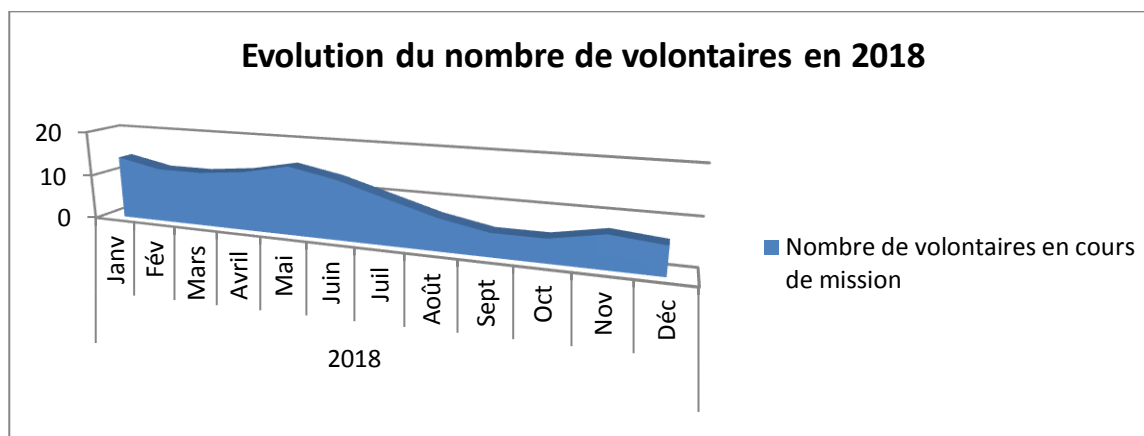
La construction du projet territorial et le rôle catalyseur de mission de RIVAGES seront également analysés.

Indicateurs et résultats quantitatifs

Evolution du nombre de volontaires



Ce graphique nous montre que ce ne sont pas moins de 45 jeunes qui ont effectué une mission de service civique depuis le début de notre action d'intermédiation.



Nous constatons dans le graphique ci-dessus, une nette baisse du nombre de volontaires simultanément accueillis en mission aux alentours du mois de Juin 2018.

De même, le nombre de mois effectué est également en retrait par rapport à 2017.

Plusieurs facteurs simultanés expliquent cette évolution négative pour l'année 2018 :

- Abandons de mission avant leur terme
 - Nous avons multiplié les missions pour lesquelles s'engagent des jeunes ayant moins d'opportunités (7 missions au total, contre 0 en 2017). On note une récurrence plus importante des arrêts des missions avant leurs termes pour les jeunes ayant un profil JAMO : 4 sur 7 missions n'ont pas été jusqu'à leur terme, soit plus de 50% pour les JAMO.
 - Ce taux passe à 33 % pour les autres jeunes mais dans leur cas l'interruption de la période de volontariat correspond au fait qu'ils ont trouvé un emploi.
- L'arrivée très tardive du solde de la subvention accordée à RIVAGES en 2017, qui devait être versée à la fin de l'année 2017, mais qui a été perçue en août 2018, a entraîné de graves problèmes de trésorerie au sein de l'association.
 Nous avons donc dû effectuer une réorganisation interne aboutissant au départ de la chargée de mission affectée en soutien à l'action service civique.
 Ce départ a eu un impact majeur sur les actions de sensibilisation et de rencontre avec les acteurs du territoire. Le nombre de nouvelles missions mises en place s'en est donc ressenti.
- De plus, sur la fin de l'année 2018, la formatrice chargée d'intervenir sur les formations civiques et citoyennes a vu son volume horaire réduit et s'est donc recentrée sur d'autres actions du collectif.

Au total, l'action service civique a mobilisé 0,84 ETP en 2018, contre 1,82 en 2017.

- Recentrage de notre action sur le territoire du Val d'Adour, conséquence directe de la restructuration du nombre de salariés. Nous avons cherché, en 2018, à avoir un modèle de développement plus local afin de concentrer nos énergies sur notre territoire. Nous avons donc privilégié un service de qualité, cohérent avec les moyens humains disponibles. Par ailleurs, les missions hors Val d'Adour sont à la fois chronophages et coûteuses du fait des déplacements fréquents.

Quantitativement, nous enregistrons donc, en 2018, une **baisse de 41 % du nombre de missions** mises en place : 13 missions à comparer aux 22 missions mises en place en 2017. Cette baisse est à mettre en parallèle avec la baisse du nombre de missions au niveau départemental.

Qualitativement, nous relevons cependant une **progression nette dans la diversification des profils, notamment JAMO**. Une approche spécifique et une adaptation à ces profils jusqu'alors non reçus nous a amenés à faire évoluer les outils de suivi et le tutorat.

La réorganisation interne de RIVAGES évoquée plus haut, a entraîné une baisse de notre action de fonds et de proximité sur le terrain au plus près des acteurs du territoire et explique aussi ce résultat négatif.

Profil des jeunes volontaires en Val d'Adour

Étape	Nombre de jeunes	% fille-garçon	Niveau d'étude	Mois de mission
1 Avt Fev 2016	1	Fille : 100%	IV : 100%	9 mois : 100%
2 02/16 à 12/16	10	Filles : 40% Garçons : 60%	III : 20% IV : 40% V : 20% VI : 20%	6 mois : 20% 8 mois : 50% 9 mois : 10% 10 mois : 10% 11 mois : 10%
3 01/17 à 12/17	22	Filles : 73% Garçons : 27%	II : 5% III : 13% IV : 59 % V : 18% VI : 5%	6 mois : 9% 8 mois : 68% 10 mois : 18% 12 mois : 5%
4 01/18 à 12/18	13	Filles : 38% Garçons : 62%	I : 8% II : 8 % III : 15% IV : 37% Vbis, VI : 32%	8 mois : 92% 12 mois : 8%

Lorsque nous observons dans le détail les profils des volontaires ayant effectué leur mission en 2018, deux points sont particulièrement remarquables.

Tout d'abord cette étude dans le détail révèle la priorité de cette année 2018, qui a été d'ouvrir le service civique aux Jeunes ayant moins d'opportunités.

Si l'on reprend les critères énoncés dans la première partie du présent document :

- Le taux de jeunes ayant un niveau d'études Vbis ou VI est passé de 5 % en 2017 à 32 % cette année
- Nous avons mis en place une mission pour une jeune fille en situation de handicap et trois autres missions concernant des jeunes dans la même situation sont en cours de finalisation et seront mises en place en janvier 2019.
- Nous avons mis en place une mission à destination d'un jeune migrant afin de favoriser son inclusion dans la société (Voir plus bas)

Ensuite nous observons que, suite aux recommandations des services de l'État, nous avons priorisé les missions d'une durée de 8 mois. Le taux de missions ayant cette durée est de 92 % rejoignant ainsi les directives des services de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations.

Développement de l'engagement citoyen

Organisation en partenariat avec la Ligue de l'Enseignement et la DDCSPP65 de 4 Formations Civiques et Citoyennes (FCC) en 2018 qui ont concerné 81 jeunes volontaires.

Notre action dans le cadre des formations civiques et citoyennes nous permet d'ancrer notre visibilité en tant qu'acteur principal dans le domaine du service civique sur le département des Hautes Pyrénées. De plus, lors de ces formations nous créons du lien avec les différents volontaires. Elles nous permettent aussi d'avoir une vision d'ensemble des missions proposées sur le département, hors de notre champ territorial et des éventuelles difficultés que rencontrent les jeunes.

Nous faisons bénéficier dans ce cadre, de notre expertise en matière d'animation de formation, de par l'implication du responsable service civique qui a une expérience de formateur. Nous, nous chargeons également de la partie administrative de l'organisation : inscriptions, facturation, relances....

Nos compétences en informatique ont été sollicitées afin de créer des outils mis à la disposition des structures, facilitant ainsi les inscriptions des volontaires aux FCC.

L'organisation, la mise en place et le suivi de ces formations est un exemple concret d'un partenariat réussi entre des associations d'Education Populaire et des services de l'Etat.

En effet, grâce à l'implication de la DDCSPP65 dans l'identification des volontaires et au suivi que nous mettons en place particulièrement avec les volontaires en intermédiation, le taux d'inscription aux FCC est de 70% pour les Hautes-Pyrénées.

Pour les volontaires (ayant été au terme de leur période d'engagement) en intermédiation avec RIVAGES, le taux de suivi de la formation civique et citoyenne est porté à 100%.

Ce résultat est rendu possible **grâce à un ancrage territorial fort**, créant une proximité facilitatrice dans la mobilisation des jeunes et de leurs tuteurs. En effet, ces derniers sont un élément essentiel dans la motivation et l'organisation de la participation des jeunes aux FCC.

Organisation de 9 regroupements de volontaires en 2018.

Ces regroupements, très diversifiés en matière de sujets abordés, ont permis aux volontaires de rencontrer des acteurs associatifs engagés sur le territoire et ainsi de voir les différentes formes que peut prendre un engagement citoyen. Ils ont été aussi l'occasion de sensibiliser les volontaires à différents enjeux (ESS notamment) et de se former.

De plus, nous construisons les regroupements en essayant de mettre en adéquation le profil des jeunes et leurs attentes dans les contenus (en particulier pour les formations).

Il nous paraît également important de leur faire découvrir de nouveaux domaines d'engagement.

Voir page 9 pour le détail des regroupements effectués.

Indicateurs et Résultats qualitatifs

Capitalisation de l'expérience de RIVAGES

Les 24 et 25 mai 2018, RIVAGES a participé au séminaire régional des correspondants départementaux des DDCSPP de la région Occitanie.

Nous étions invités afin de présenter notre action, ses résultats et les méthodes que nous avons mises en œuvre afin de lever les freins au développement du service civique en milieu rural.

Ce séminaire a été l'occasion pour nous de partager notre expérience afin qu'elle puisse servir de modèle à d'autres territoires ruraux présentant des caractéristiques similaires au Val d'Adour.

Cette intervention est dans la droite lignée de notre expérimentation de 2017, visant à produire une action modélisable de développement du service civique en milieu rural.

Une qualité d'accompagnement à deux niveaux : celui des tuteurs et des jeunes

Notre année d'expérimentation avait conduit à la mise en place de nouveaux outils destinés aux tuteurs, afin d'améliorer la qualité du tutorat au sein des structures d'accueil.

Nous avons continué la réflexion sur ce critère qui est déterminant dans la réussite d'une mission.

En plus du guide, nous avons mis en place un **questionnaire d'évaluation** envoyé à la fin de chaque mois aux structures d'accueil (*Annexe 1*). Ce questionnaire nous permet d'être plus à l'écoute des structures et d'identifier à la fois les éventuels problèmes qui pourraient se présenter dans le déroulement de la mission.

Il permet, de plus, de repérer des besoins en termes de formation pour le jeune dans le cadre de sa mission mais aussi de son projet d'avenir.

Toujours avec le même objectif, un **entretien téléphonique avec le tuteur** du volontaire est effectué **1 mois après la date de démarrage** de la mission afin d'échanger avec celui-ci sur les premiers pas du volontaire dans la structure et au service de sa mission.

En cette fin d'année 2018, nous sommes en voie de finaliser deux missions pour des jeunes en grandes difficultés sociales. Pour ceux-ci, nous avons mis en place un dispositif de tutorat renforcé. Nous avons créé deux missions de réserve civique pour des bénévoles de l'association. Ceux-ci sont chargés d'être des « parrains » pour les jeunes en question. Ils sont un point d'appui, en dehors de la structure d'accueil, dont le profil qu'il soit professionnel ou lié à leur vécu est particulièrement à propos pour entrer en résonance avec les attentes et les besoins de ces jeunes.

Alicia, un volontariat exemplaire

- En quelques mots pourrais-tu te présenter :

Je m'appelle Alicia LOZANO-MERCIER, j'ai 22 ans et je vis actuellement en Gironde.

Dans ma vie professionnelle comme personnelle je me suis engagée pour la protection de l'environnement. C'est pourquoi, après avoir obtenu une licence professionnelle dans ce domaine, j'ai souhaité agir pour des causes qui me touchent à travers le Service Civique.

- Tu étais en mission avec un autre volontaire dans la commune de Maubourguet, quelles ont été les actions que vous avez mises en place ?

Avec Matthieu GUILLOU, nous sommes donc devenus durant 8 mois les ambassadeurs de la transition environnementale de la commune de Maubourguet.

Tuteurés par la conseillère municipale Isabelle CARCHAN, nous avons pu réaliser les actions suivantes :

- Proposer un plan de mise en valeur du columbarium grâce à un habillage végétal ;
 - Proposer un programme d'actions de sensibilisation des administrés et employés communaux aux nouveaux enjeux du « zéro phyto » ;
 - Organiser et mettre en œuvre des manifestations dans le cadre de la « Semaine de l'Environnement » (expositions, animations, randonnée) ;
 - Créer un film documentaire et des panneaux d'exposition sur l'histoire de la ville et de ses eaux ainsi que sur le patrimoine architectural lié ;
 - Cartographier les canaux, les prises d'eau et les vannes de régulation des eaux ;
- Tu as été sélectionnée pour participer au défilé du 14 juillet à Paris afin de représenter l'environnement et le service civique, dis-nous en plus sur cette expérience.

En effet, lorsque Jérôme SADOCH m'a informée de ma sélection, j'ai réalisé qu'en plus d'être très constructif, le Service Civique pouvait ouvrir des portes inaccessibles en temps normal.

Cette semaine à Paris restera une expérience folle et inoubliable, où nous avons été chaleureusement accueillis par l'Agence du Service Civique. Nous venions de toute la France et d'Outre-mer. Tous les matins aux aurores, nous nous entraînions à réaliser le tableau final du défilé avec les jeunes militaires volontaires. C'était très impressionnant de se retrouver au milieu de ce monde militaire, fait de rigueur, de discipline et de courage. Cependant nous restions très fières de défendre un engagement, certes différent, mais tout aussi respectable et bénéfique au quotidien.

En dehors des entraînements, nous avons eu la chance de réaliser des activités uniques.

Le premier jour nous avons participé à un atelier sur l'engagement et la valorisation des compétences des volontaires. Ce dernier était animé par le groupe Casino qui est très impliqué pour la mise en avant du Service Civique.

Par la suite, la visite du siège de la Croix-Rouge française nous a démontré une très belle organisation humaine pour le bien de tous.

Les jours suivants, nous avons visité le Musée de l'immigration, réalisé un *urban walk* avec un guide (le *street art* dans toute sa splendeur), puis contemplé les œuvres du musée du Louvre, avec une exposition sur le peintre Eugène Delacroix.

Le jeudi fut le jour de la répétition générale avec la présence de la ministre des armées, d'Anne Sophie Lapix et de Gilles Bouleau. A la fin nous avons été interviewés par Cnews, Europe 1 et C dans l'air. L'après-midi nous avons tout d'abord été conviés à une visite de l'Assemblée

nationale, avec la rencontre de son président. Ensuite, nous avons découvert le Ministère de l'Education nationale, son histoire et sa magnifique architecture, avant de rencontrer son ministre.

Le vendredi fut notre jour de repos. Levés à 6 h 15, nous avons eu l'immense chance de faire un tour de bateau mouche avec les militaires du défilé. Il y avait une ambiance extraordinaire. Tout le monde chantait et dansait ensemble sur les performances musicales du chanteur présent. Et l'après-midi nous avons fait un tour des monuments de Paris, avant de faire nos valises.

Le samedi, jour J, le stress monte. Va-t-on réussir à marcher tous ensemble au pas ? Oui, heureusement tout s'est bien passé. Ce fut vraiment un honneur de pouvoir représenter tous ces jeunes qui s'engagent au quotidien !

Par ailleurs, nous avons été agréablement surpris d'être reconnus et remerciés par la Ministre des Armées, la Secrétaire d'État, la Maire de Paris, un blessé de guerre et un blessé des attentats du 13 novembre. Puis, pour finir, nous avons serré la main du Président de la République.

Pour clôturer cette belle semaine, nous avons été invités par Anne Hidalgo au repas officiel des participants du défilé à l'Hôtel de Ville. Nous nous sentions tellement privilégiés, c'était incroyable.

Cette semaine à Paris était donc une expérience folle, avec un rythme soutenu, peu de sommeil, mais tellement de découvertes, de joies et de rencontres. Nous étions tous très soudés, solidaires et fiers de mettre en avant les valeurs du Service Civique et les 125 000 jeunes engagés.

- [Actuellement quels sont tes projets, comment se déroule l'après volontariat ?](#)

Après le volontariat j'ai dû revenir en Gironde où j'ai recherché du travail dans le domaine de l'environnement. N'obtenant pas de résultat positif, j'ai choisi de reprendre mon avenir en main en présentant mon projet professionnel à l'Institut de l'engagement. Celui-ci consistait à monter une épicerie de produits locaux et sans emballage, où je proposerai également de l'éducation à l'environnement. Suite à cela j'ai été sélectionnée et je fais à présent partie des lauréats de la promotion d'automne 2018 de l'Institut de l'Engagement. Cette dernière va donc m'accompagner pendant 2 ans dans la mise en œuvre de mon projet.

- [Le volontariat avec RIVAGES, une expérience à recommander ?](#)

Le Volontariat avec RIVAGES a été vraiment très enrichissant. Les rassemblements de volontaires organisés autour d'ateliers variés, nous ont permis de nous découvrir, de nous entraider, de créer et de ce fait, d'avancer. L'équipe de RIVAGES a offert un réel suivi et accompagnement à chacun de nous, dans la convivialité et le partage. Ainsi, comme beaucoup d'autres, le Service Civique m'a permis d'évoluer de par les actions menées, les rencontres faites ou encore la diversité des compétences acquises au fil de la mission.

Je peux donc dire que le collectif d'associations RIVAGES est un réel atout pour le développement du territoire et l'accompagnement des jeunes. Je le recommande donc et le remercie pour cette belle aventure.

Comment notre action a-t-elle développé le territoire et avec quelle amplitude ?

Une ouverture du Val d'Adour sur la diversité.

Début 2018, nous avons été contactés par le Foyer des Jeunes Travailleurs de Tarbes afin d'étudier l'option de créer une mission de service civique pour un jeune réfugié afghan hébergé chez eux.

Nous y avons vu plusieurs opportunités :

- Permettre à un jeune réfugié de s'intégrer dans la société française
- Faire changer le regard que pose une partie des habitants du territoire sur les étrangers

Cette aventure étant avant tout une aventure humaine, le récit des différentes étapes se fera sous la forme d'interviews des différents intervenants dans ce projet.

En premier lieu, Mme Margot Vaquié, animatrice socio-culturelle au FJT de Tarbes à l'origine du projet, puis M. Frédéric Burger, conseiller municipal dans la commune de Lahitte-Toupière. Enfin, celle du principal intéressé Ashan S. le volontaire qui a effectué la mission au sein de la commune.

Margot Vaquié (animatrice socio-culturelle au FJT de Tarbes) :

Combien de temps Ahsan est-il resté au FJT ?

Ahsan a été résident au Foyer des Jeunes Travailleurs pour une durée de 6 mois.

Quel a été son parcours durant cette période ?

Il a intégré la Garantie jeune " Migrant" début octobre 2017 et a réalisé sur ce temps les cours de Français OFFI.

Pourquoi avoir choisi le service civique pour la poursuite de son parcours ?

Ce service civique doit lui permettre de temporiser son projet professionnel qui est la peinture. Cela dans le but de progresser en français dans un environnement professionnel francophone.

Pour quelles raisons avez-vous fait appel au collectif RIVAGES ?

Permettre de réfléchir à un service civique adapté à ce jeune et sur un territoire rural.

Frédéric Burger (Conseiller municipal de la commune Lahitte Toupière) :

La décision prise en conseil municipal d'accueillir un jeune migrant sur la commune pour un volontariat d'un an est une décision courageuse. Y avait-il des craintes au sein des élus municipaux ?

Évidemment. En premier lieu, comment les Lahittois percevront cette arrivée ? Serons-nous, en tant qu'élus, capables de bien expliquer cette démarche ? Et surtout Ashan est-il prêt à venir vivre dans un petit village de moins de 300 habitants lui qui vivait jusqu'alors au foyer des jeunes travailleurs de Tarbes avec d'autres personnes ayant vécu une histoire similaire à la sienne ?

C'était une première fois pour nous tous alors oui, bien sûr, nous avons longuement débattu mais la décision fût prise à l'unanimité de tenter l'expérience.

Ashan s'est-il intégré à la vie du village en dehors du cadre de sa mission ?

Plus que jamais ! Sa participation aux manifestations organisées, une présence quasi journalière à notre agence postale qui fait aussi lieu d'épicerie associative, bref, plein de moments qui font nous croisons Ashan tous les jours en dehors de sa mission comme tout Lahittois. Je rajouterai qu'Ashan est quelqu'un d'intelligent qui a très vite saisi les codes pour se faire accepter. Son comportement et son état d'esprit sont des éléments essentiels à son intégration.

L'arrivée d'Ashan a-t-elle eu un impact sur la vision que les habitants ont des étrangers en particulier des migrants ?

Il y aura évidemment toujours des personnes réticentes mais il suffit de parler et discuter avec certains pour comprendre que l'arrivée d'Ashan a apporté une autre idée de "l'autre".

Un événement marquant selon vous ?

Tout s'est fait progressivement mais si je devais retenir un moment précis, la soirée organisée pour la fête de la musique a été un vrai déclic.

Nous avons vu un Ashan timide et réservé - il était arrivé depuis peu à Lahitte-Toupière - s'ouvrir peu à peu durant cette soirée et s'amuser comme toutes les personnes présentes. Nous avons compris alors que nous avions gagné notre pari.

Si c'était à refaire ?

Sans aucune hésitation ! Nous avons réalisé que cette démarche, lorsque toutes les conditions d'intégration sont réunies, c'est du gagnant – gagnant, car en voulant aider Ashan nous nous sommes rendu compte que lui aussi nous a énormément apporté.

Ashanulla S. (Volontaire effectuant sa mission à Lahitte Toupière) :

Comment s'est passée ton arrivée dans le Val d'Adour, et plus particulièrement dans le village ?

Bien, tout le monde est gentil avec moi (dire bonjour, essayer de discuter ...), j'aime bien le village que je trouve très joli. J'ai aimé découvrir la culture gastronomique, les soirées comme la fête du village, la fête de la musique, une soirée népalaise organisée par une association.

En quoi a consisté ta mission ?

J'ai travaillé avec Michel pour construire la mare. J'ai pu découvrir le métier de cantonnier, j'ai appris à me servir de tous les outils de tonte et débroussaillage. Parfois j'ai servi les gens de l'épicerie.

Raconte-nous un moment fort de ta mission, quelque chose qui t'a marqué.

Un jour un couple d'agriculteurs m'ont fait visiter la ferme, offert de quoi boire et manger directement de la ferme. J'ai beaucoup aimé la rencontre avec Mauranne. (*Ancienne volontaire sur la commune*)

Ton service civique prend fin en avril 2019, quels sont tes projets pour l'après volontariat ?

Avoir le permis mais le plus vite possible. Avoir une maison à Lahitte dans l'idéal. Une fois que j'aurai un travail et une maison je souhaiterai fonder une famille pour rester vivre dans le Val d'Adour.

Organisation des missions les unes par rapport aux autres

A l'échelle de quel territoire ?

Au cours de cette année, nous avons recentré notre action sur le Val d'Adour : sur les 13 missions signées 12 se déroulent ou se sont déroulées sur le territoire du Val d'Adour. (départements 65 et 32)

Ce recentrage a entraîné une baisse du nombre total de missions mis en place. En effet, en 2017, 6 missions étaient dans des structures hors Val d'Adour.

Thématiques, nombre

Les principales thématiques des missions que nous portons en tant qu'association d'intermédiation sont la **solidarité et le développement du lien social**, enjeux majeurs de notre territoire.

Concernant les 13 missions portées en 2018 par RIVAGES :

- 9 sont dans le domaine d'action Solidarité et développement du lien social, soit plus de la moitié des missions
- 1 dans le domaine de la culture
- 3 dans le domaine de l'environnement et du développement durable.

Partie 4 : Comment inscrire nos actions dans la durée ? Perspectives de développement

Financements locaux et régionaux

Le soutien de la région pour l'année 2019 est déjà acquis : nous sommes financés à hauteur de 7200€, soit 150€/mois/jeunes sur 6 mois de mission pour 8 jeunes. Le financement régional reste donc à la même hauteur que pour l'année 2018.

Notre travail en partenariat avec les élus porte ses fruits : en 2019, nous devrions recevoir le soutien financier de la communauté de communes Adour Madiran et de celui du Pays du Val d'Adour. Ce financement local, au-delà de l'aspect financier, montre que notre action au service du territoire commence à être reconnue et valorisée.

C'est un grand progrès par rapport à l'année de lancement (2016) où tout était à construire. Tant du point de vue de la connaissance du service civique, mais aussi de l'image de RIVAGES comme soutien aux politiques publiques.

Nous espérons, de plus, un financement de la part de la fondation AG2R au titre de notre action de développement territorial. Notre dossier de demande a passé la première étape de sélection. Nous sommes en cours de rédaction du dossier de demande avec l'appui d'un salarié de la fondation qui nous fait bénéficier de son expertise. Nous allons solliciter un financement de 15000€ sur cet appel à projet, pour 2019.

Un soutien local au-delà du financement

Notre action à l'écoute du territoire initiée en 2016 porte ses fruits particulièrement dans la relation que nous avons nouée avec les élus locaux, en particulier au niveau intercommunal. C'est ce niveau qui est le plus approprié pour une action efficace visant un développement territorial coordonné. Nous sommes en contact régulier avec les élus, en particulier avec le président de la communauté de commune Adour Madiran.

Ces contacts ont plusieurs impacts sur notre action :

Tout d'abord, l'intervention des élus intercommunaux qui, par définition sont aussi des élus communaux, a un rôle facilitateur dans la mise en place de missions dans les domaines de compétence de la communauté de commune.

Notre partenariat avec la communauté de communes Adour Madiran nous permet d'avoir un accès gracieux à la salle de cinéma de Vic en Bigorre. Cela nous permet dans le cadre des regroupements d'organiser des projections de longs métrages sur des sujets pertinents pour les jeunes et ainsi de sensibiliser le grand public. Ainsi nous concrétisons un peu plus l'action d'Education Populaire de RIVAGES.

Enfin, le potentiel en termes de missions que porte une intercommunalité nous a permis de créer des missions sur mesure pour des jeunes en rupture ou dans une situation sociale très précaire. Lorsque l'on nous oriente ou que nous sommes contactés par un jeune en grande difficulté du

territoire, nous mettons en place un protocole avec la communauté de communes appuyé par son président afin de trouver un service qui pourrait porter un projet d'accueil dans un domaine d'intérêt du jeune. Dans un second temps, une mission est co-construite en impliquant le futur volontaire à l'élaboration de celle-ci. Deux missions sont en cours de construction en 2018 et devraient voir le jour en 2019.

Ressources provenant de l'action d'intermédiation

Pour l'année 2019 nous avons pour objectif l'accueil de 15 volontaires sur l'ensemble de l'année. Cette projection est réaliste tout en restant prudente. Nous avons bâti un budget prévisionnel (*Annexe 3*) en ce sens. Ce prévisionnel prend en compte la poursuite du recentrage sur le Val d'Adour et le maintien des ressources humaines actuelles.

Une ouverture vers l'Europe

La mission de Lahitte Toupière et l'envie de certains volontaires de s'engager dans le Corps Européen de Solidarité a fait naître au sein du collectif RIVAGES une volonté de donner une dimension européenne à notre action.

Dans cet objectif, nous avons intégré le comité départemental pour la mobilité internationale. De plus, 2 salariés se sont formés aux différentes opportunités existantes via le dispositif ERASMUS+ et sur le cadre logique des dossiers européens.

La mise en place d'actions dans le cadre d'ERASMUS+ serait un plus dans notre action de dynamisation du territoire, en permettant à la jeunesse locale de s'ouvrir à d'autres cultures tout en vivant une expérience source d'enrichissement personnel.

Elle nous permettrait, de plus, de solliciter des fonds au niveau de l'Europe et ainsi de pérenniser notre action.

CONCLUSION

L'année 2018 a été pour RIVAGES une année de turbulences mais, en nous appuyant sur la méthodologie mise en place durant l'année 2017, nous avons réussi à garder vivante la dynamique amorcée.

Nos partenariats, en particulier avec la communauté de communes Adour Madiran, se sont consolidés. Ils vont se concrétiser en 2019 par un soutien financier du territoire, nous permettant ainsi d'envisager de manière plus sereine la pérennisation de notre action.

Cette reconnaissance par les acteurs institutionnels du territoire nous permet d'aborder des sujets plus ambitieux au cœur des problématiques du Val d'Adour. Le projet sur le thème de la mobilité en est un exemple.

Nous agissons toujours dans une optique de développement territorial, mais nous pensons qu'il ne peut y avoir de développement durable si une partie de la jeunesse reste mise à l'écart de la chance et des opportunités qu'offre le service civique.

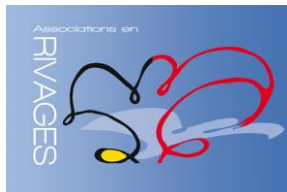
Nos efforts pour rendre le service civique accessible à tous a déjà porté ses fruits par la multiplication des missions en direction des JAMO.

C'est pourquoi nous allons poursuivre cette philosophie pour l'année qui vient, en nous concentrant plus spécifiquement sur les jeunes en situation de handicap qui restent, et c'est aussi le cas au niveau national, sous représentés parmi les volontaires en service civique.

En 2017, nous expérimentons pour savoir si le service civique pouvait être un levier de développement territorial. Après deux années d'action, à l'écoute des besoins du territoire et avec les forces vives de celui-ci, nous pouvons dire que le service civique est à la fois un levier de développement territorial, mais aussi un formidable outil de citoyenneté et d'insertion dans la société pour la jeunesse.

Et c'est sur les jeunes que se fondent les bases d'un développement durable de notre territoire, accompagné par une volonté politique forte et volontariste, quel qu'en soit le niveau : du territorial au national.

Annexe 1 – Questionnaire d'évaluation du déroulement de la mission



BILAN DE JANVIER 2018 MISSION SERVICE CIVIQUE

Formulaire d'évaluation de mission service civique

Nom et prénom du volontaire :

Structure d'accueil :

- D'une manière générale comment se déroule la mission ?

.....

.....

.....

.....

- Rencontrez-vous des difficultés si oui lesquelles ?

.....

.....

.....

- Avez-vous identifié des besoins en termes de formation ?

.....

.....

.....

À

Le

Annexe 2 – Compte de résultat 2018

RIVAGES - compte de résultat provisoire 2018

au 31/12/2018

ACTION SERVICE CIVIQUE

CHARGES				PRODUITS			
		2018				2018	
60	Achats	1 021,86	2%	70	Vente de produits, prestation de services	19 960,14	43%
60400	Achat d'études et prest. de service	210,00		70220	Buvette	-	
#REF!	Frais de formation	790,00		70601	Travaux et prestations de service	-	
60614	Achat de Carburant	-		70602	Formations salariés pour associations	-	
60630	Fournitures entretien et petit équipement	11,89		70603	Formations payées par OPCA	-	
				70604		-	
60640	Fournitures administratives et informatiques	9,97		70605	Formations particuliers-bénévoles	-	
#REF!	Autres matières et fournitures	-		70612	Formation civique et citoyenne	7 200,00	
61	Services Extérieurs	150,00	0%			-	
6132	Location	150,00					
61560	Maintenance	-		70629	Prestation intermédiation civique et citoyenne	11 292,86	
61600	Assurances	-		70630	Déplacements facturés usagers	1 467,28	
61810	Documentation	-		70801	Participation photocopies	-	
61811	Frais de Formation	-					
6188	Autres frais divers	-					
62	Autres services extérieurs	4 685,41	10%	70806	Timbres facturés usagers	-	
62200	Honoraires	-		70880	Autres produits activités annexes	-	
#REF!	#REF!	-		74	Subventions d'exploitation	26 273,32	57%
62510	Voyages et déplacements	3 789,64		74110	Etat : réserve parlementaire	-	
62520	Frais de restauration	203,25		74111	DDCSPP 32 et 65 (BOP 163)	7 000,00	
62570	Réceptions	545,47		74122	Région Occitanie	7 200,00	
62610	Affranchissements	147,05		74121		-	
62650	Téléphone & internet	-		74123		-	
62700	Frais bancaires	-		74130		-	
62811	Cotisations autres associations	-		74131		-	
63	Impôts, taxes et versements assimilés	-	0%	74140	Communes	-	
63131	AGEFOS	-		74150	Subvention FSE	-	
63132	FONGECIF	-		74211	ASP	-	
				74212	ASP Service civique	12 073,32	
64	Charges de personnel	40 461,70	87%	75	Autres produits de gestion courante	85,51	0%
64100	Salaires bruts	23 157,90		75410	Remboursement des frais de formation	-	
64120	Congés payés	-		75600	Cotisations des membres	-	
64140	Indemnités Service Civique	11 631,53				-	
64500	Charges patronales	5 672,27		7585	Dons	85,51	
64130	Primes et gratifications	-		76	Produits financiers	-	0%
64750	Médecine du travail	-		76800	Intérêts Livret A	-	
64820	Charges sociales sur congés à payer	-		77	Produits exceptionnels	-	
65	Autres charges de gestion courante	-	0%	77180	Autres produits exceptionnels	-	
6586		-		79	Transferts de charges	-	
67	Charges exceptionnelles	-		79100	Transfert de charges d'exploitation	-	
		-		7911	Transfert de charges d'exploitation Inst. Adour	-	
68	Dotation aux amortissements	-	0%				
68110	Dotation aux amortissements immob	-					
	TOTAL Charges	46 318,97			TOTAL Produits	46 318,97	
		-				-	0%
	TOTAL	46 318,97			TOTAL	46 318,97	

Annexe 3 – Budget prévisionnel 2019

RIVAGES - prévisionnel 2019

ACTION SERVICE CIVIQUE

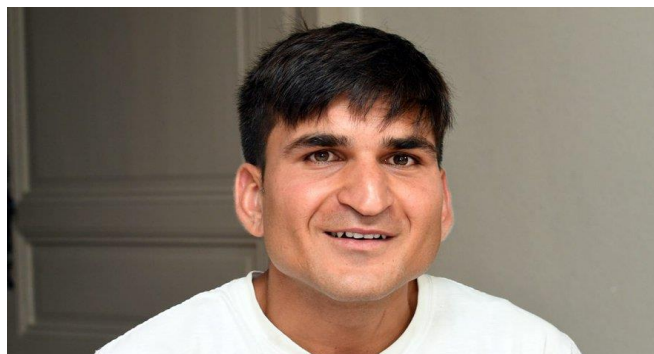
CHARGES				PRODUITS			
		2019				2019	
60	Achats	1 200,00	3%	70	Vente de produits, prestation de services	21 939,60	47%
60221	Combustible	250,00		70210	Vente de repas	-	
60400	Achat d'études et prest. de service	800,00		70220	Buvette	-	
60614	Achat de Carburant	-		70602	Formations salariés pour associations	-	
60630	Fournitures entretien et petit équipement	150,00		70603	Formations payées par OPCA	-	
60640	Fournitures administratives et informatiques	-		70605	Formations particuliers-bénévoles	-	
				70607	Formations civique et citoyenne	7 200,00	
60680	Autres matières et fournitures	-		70612	Prestation aide à la gestion administrative	-	
61	Services Extérieurs	880,00	2%			-	
61300	Locations	500,00		70622	Prestations service civique ADMR	-	
61560	Maintenance	-		70629	Prestations intermédiation Service civique	12 909,60	
61600	Assurances	-		70630	Déplacements facturés usagers	1 830,00	
61810	Documentation	380,00		70801	Participation photocopies	-	
62	Autres services extérieurs	4 060,00	9%	70806	Timbres facturés usagers	-	
		-		74	Subventions d'exploitation	24 700,00	53%
62510	Voyages et déplacements	3 400,00				-	
62520	Frais de restauration	170,00		74111	DDCSPP	4 000,00	
62570	Réceptions	340,00				-	
62610	Affranchissements	150,00		74121	Région Occitanie	7 200,00	
62700	Frais bancaires	-		74130	Conseil Départemental 65	-	
62811	Cotisations autres associations	-		74131	Conseil Départemental 65 complément FONJEP	-	
62880	Autres services extérieurs	-			AG2R	-	
63	Impôts, taxes et versements assimilés	-	0%	74140	Communes	-	
				70221	ASP SC	13 500,00	
64	Charges de personnel	40 499,60	87%	75	Autres produits de gestion courante	-	0%
64100	Salaires bruts	23 234,74		75410	Remboursement des frais de formation	-	
64120	Congés payés			75600	Cotisations des membres	-	
64140	Indemnités Service Civique	12 909,60					
64500	Charges patronales	4 355,26		75800	Produits divers de gestion courante	-	
64130	Primes et gratifications	-		76	Produits financiers	-	0%
64750	Médecine du travail	-		76800	Intérêts Livret A	-	
64820	Charges sociales sur congés à payer	-		77	Produits exceptionnels	-	
65	Autres charges de gestion courante	-		77180	Autres produits exceptionnels	-	
65150	Droits d'auteur et de reproduction			77500	Produit de cession d'éléments d'actif	-	
65810	Charges diverses gestion exercice	-		79	Transferts de charges	-	
6588	Dons aux associations	-					
67	Charges exceptionnelles	-		79100	Transfert de charges d'exploitation	-	
67180	Autres charges exceptionnelles			7911	Transfert de charges d'exploitation Inst. Adour	-	
67500	Valeurs comptables des éléments d'actif	-					
68	Dotation aux amortissements	-	0%				
68110	Dotation aux amortissements immob	-					
	TOTAL Charges	46 639,60			TOTAL Produits	46 639,60	

Annexe 4 – Détail des missions service civique

Missions Service Civique								
	Nom de la structure / Nature de la structure	Durée de la mission	Date d'entrée	Date de sortie	sexe du volontaire	contenu de la mission	débouchés	Département
1	Enfance / Famille (A)	8 mois	30.01.18	29.09.18	Fille	Développer le lien social et valoriser le métier de technicien d'intervention sociale et familiale	Voyage linguistique	65 Hors VA
2	CIAS Armagnac Adour	8 mois	30.01.18	Rupture commun accord 07.08.18	Garçon	Accompagnement des personnes âgées et/ou en difficultés sociale face à la fracture numérique	Mission Locale garantie jeune	32
3	Conseil de développement du Val d'Adour (A)	10 mois	31.01.18	Rupture CDD 31.08.18	Garçon	Promouvoir l'agriculture biologique du Val d'Adour	CDD	65
4	Commune de Lahitte Toupière	8 mois	10.04.18	Rupture abandon de poste 02.08.18	Garçon	Favoriser l'implication citoyenne des jeunes de la commune, par la création d'un conseil municipal des jeunes.		65
5	Commune de Lahitte Toupière	12 mois	23.04.18	22.04.19	Garçon	Soutien à la mise en place d'une mare pédagogique, échanges et partages autour des cultures afghanes, françaises, locales...		65
6	Gourmand'ici	8 mois	01.05.18	Rupture CDD 31.12.18	Garçon	Rendre la production agricole biologique plus facilement accessible pour les habitants du Val d'Addour	CDD	32
7	Commune de Vidouze	8 mois	01.05.18	31.12.18	Fille	Participer à la création d'un concert de musique électronique et d'un marché local et développer le lien avec les associations de la commune	Engagement associatif	65
8	Un monde à refaire (A)	8 mois	07.05.18	Rupture commun accord 06.06.18	Fille	Dynamisation de la vie de l'association et sensibilisation aux enjeux de l'agro-écologie		32
9	Un monde à refaire (A)	8 mois	24.09.18	23.05.19	Garçon	Dynamisation de la vie de l'association et sensibilisation aux enjeux de l'agro-écologie		32
10	Commune de Lahitte Toupière	8 mois	01.10.18	31.05.19	Garçon	Favoriser l'implication citoyenne des jeunes de la commune, par la création d'un conseil municipal des jeunes.		65
11	A 2 mains (A)	8 mois	08.10.18	Rupture commun accord 13.11.18	Fille	Mise en place d'un atelier musical au sein d'une école alternative privée hors contrat.		32
12	Tout Naturellement (A)	8 mois	05.11.18	04.07.19	Fille	Accompagnement à la découverte des Sciences pour tous		32
13	A 2 mains (A)	8 mois	05.11.18	04.07.19	Garçon	Mise en place d'un atelier musical au sein d'une école alternative privée hors contrat.		32

Annexe 5 – Articles de presse

Ahsan, réfugié afghan, est en service civique à la mairie



Publié le 21/07/2018, *la Dépêche du Midi*.

Ahsanullah Safay, ou Ahsan, comme on l'appelle à Lahitte-Toupière, a 20 ans quand il décide de quitter sa famille et son pays, l'Afghanistan, pour la France. Il ne parle pas un mot de français mais décide tout de même de réaliser ce voyage qui lui prendra trois mois. À l'aide de passeurs, qui lui demandent 5.500 €, le jeune homme traverse toute l'Europe, seul. «Iran, Turquie, Bulgarie, Serbie, Hongrie, Autriche, Italie et France», énonce-t-il dans l'ordre, dans un français hésitant et d'un ton timide. «J'ai beaucoup marché et j'ai aussi pris la voiture et le train.»

Arrivé à Paris avec la ferme intention de s'intégrer et de rester, il est pris en charge par l'Office français de protection des réfugiés et des apatrides (Ofpra). Puis, il habite successivement à Lourdes et Tarbes, où il rencontre les communautés afghanes.

Une mission de service civique

L'association Rivages, qui se charge de l'économie sociale et solidaire dans le Val d'Adour, l'accompagne dans son intégration et lui propose une mission de service civique dans le village de Lahitte-Toupière. Le maire du village de 250 habitants, M. Ré, raconte : «Ce n'était pas une décision évidente, sachant qu'Ahsan ne parlait pas français. Nous avons aussi quelques appréhensions concernant son accueil au sein du village. Mais à la fin, la décision de l'accueillir a été prise à l'unanimité par le conseil municipal».

Ahsan est donc admis en service civique et travaille pour la mairie. Il accompagne Michel, employé municipal, et «passe la débroussailleuse et la tondeuse», détaille-t-il. Il est logé chez le maire du village, «un acte très généreux, estime Béatrice Lagarde, préfète des Hautes-Pyrénées. Et le fait que vous ne l'ayez pas dit montre une humilité et une modestie peu communes».

Une intégration réussie

Quant à la crainte d'une mauvaise intégration au sein du village, elle est rapidement effacée. Depuis le début de son année de service civique, il y a trois mois, il apprend le français et se débrouille de mieux en mieux. «Il parle de plus en plus avec les habitants du village et les invite à manger un repas afghan les dimanches soir», explique M. Ré en souriant. Ahsan rend également visite aux habitants pour réaliser de petits travaux, joue au ballon avec les enfants et enseigne même le pachtoune, sa langue maternelle, à ses hôtes.

«C'est une expérience réussie», conclut M. le maire qui accompagne aussi Ahsan dans toutes les démarches administratives et l'aide à envisager son avenir. Le jeune homme, qui a maintenant 22 ans, assure qu'il «veut rester en France et travailler», pourquoi pas pour la communauté de communes.

Finalement, pour Mme Lagarde, «le service civique et notamment cette expérience avec M. Safay sont un message d'espérance fort pour le futur». Un espoir d'intégration efficace, qui pourrait être facilitée dans un milieu rural.

Lucie Lespinasse.

Julie, en service civique sur le site gériatrique



Publié le 18/01/2018, la Dépêche du Midi.

D'une part, Rivages, collectif d'associations du pays du Val d'Adour, labellisé Association d'intermédiation et interlocuteur, opérateur de tout ce qui touche au dispositif du service civique dans les Hautes-Pyrénées ; d'autre part, le centre hospitalier de Bigorre et son site gériatrique de Vic ; et puis Julie Eutique, dont le projet personnel est de devenir infirmière. En fait, une configuration favorable à l'exercice d'un service civique que François Labat, attaché d'administration sur le site gériatrique ; Jérôme Sadoch, référent du dispositif et responsable du développement du service civique en Val d'Adour, ont proposé à Julie en intégrant l'équipe d'animation de l'hôpital. Ses missions ? Participer aux actions d'animation, accompagner et aider à la mise en place des actions culturelles et de loisirs ; créer du lien entre les résidents, leur famille, les équipes de soins et les intervenants extérieurs.

En pratique, elle a participé à la préparation, la mise en place, l'accompagnement des actions de loisirs et des animations «permettant de maintenir et de développer les capacités cognitives des résidents ; elle a contribué à leur apporter du bien-être et à développer le lien social». François Labat témoigne : «Cette première rencontre de l'établissement avec le service civique a permis aux partenaires de découvrir la richesse de ce dispositif et aux résidents de rencontrer une jeune volontaire qui les a ravis de son intérêt pour nos anciens».

De son côté, Julie, en mission 26 heures hebdomadaires sur 8 mois, confie : «Mon service civique au sein du site gériatrique vicquois m'a énormément plu et m'a permis des acquisitions en lien avec mon projet professionnel. J'ai eu la chance d'avoir quelques responsabilités et d'entrer en quelque sorte dans le milieu du travail, ce qui a été très enrichissant ; j'ai beaucoup appris sur les personnes âgées et le milieu sanitaire, aussi à être beaucoup plus à l'aise dans le relationnel». Un service civique, «très bénéfique pour mon projet professionnel et pour ma vie personnelle ; joie de travailler avec une équipe très soudée, une équipe que je trouve formidable avec une merveilleuse entente». Une expérience qui donne la mesure de l'apport du dispositif de politique publique destinée aux jeunes, dans les deux sens ; sur le site hospitalier, l'expression de vœux pour Julie, de «réussite dans ses projets personnels éclairés par cette première belle expérience humaine».

J. P

Alicia la naturaliste défilera sur les Champs-Élysées



Publié le 13/07/2018, *La Dépêche du Midi*.

«Fraternité d'armes sous l'uniforme, l'engagement d'une vie» : c'est le thème retenu cette année pour le défilé du 14-Juillet auquel participeront, pour la cinquième fois, des volontaires du service civique. Ces quatre jeunes hommes et cinq jeunes filles représenteront les neuf grands domaines d'intervention du service civique. Pour l'environnement, c'est Alicia Lozano-Mercier qui a été choisie. Bien connue dans le Val d'Adour où elle était arrivée à l'été 2017 par l'entremise du collectif Rivages, la jeune fille y a élaboré et mené à terme nombre d'actions remarquables.

À l'initiative de très nombreux projets

Après un BTS gestion et protection de la nature dans les Pyrénées-Atlantiques, puis une licence professionnelle dans le domaine du développement durable à Narbonne, Alicia s'était engagée dans une mission lui permettant d'accorder du temps à la mise en œuvre d'une mission environnementale, tout en profitant d'une expérience dans le monde du travail.

Concrètement, durant son séjour dans les Hautes-Pyrénées, Alicia a élaboré un plan de mise en valeur du jardin des souvenirs de Maubourguet, en cours de réalisation par la commune. La jeune naturaliste a également proposé un programme d'actions de sensibilisation sur le thème du «zéro phyto», toujours à l'étude. C'est encore Alicia qui a établi une cartographie des principales prises d'eau et vannes permettant de gérer l'eau des canaux qui impactent la ville.

Et c'est encore Alicia qui s'était démenée pour animer la semaine de l'Environnement. Animatrice, mais aussi créatrice fortement investie dans l'élaboration d'expositions animées («Comment réduire sa production de déchets», «Comment bien composter», «Fabriquer ses produits ménagers»). Ou encore réalisatrice d'un film sur «le patrimoine architectural lié à l'eau», à Maubourguet. Alicia «exploratrice», encore, quand elle avait créé une randonnée sur le thème du «patrimoine architectural lié à l'eau» autour de la commune...

Pour Alicia, participer au défilé du 14-Juillet lui permet de «soutenir ce dispositif (le service civique) qui est majoritairement bénéfique aux volontaires et aux structures, et qui permet d'accéder à un domaine parfois inconnu, assez facilement et indépendamment de ses diplômes ou expériences».

Jean-Luc Collongues.

Un festival qui mixe musique électro et environnement



Publié le 13/09/2018, *La Dépêche du Midi*.

C'est un événement électronique écoresponsable qui aura lieu ce samedi 15 septembre.

L'association Psykocats, la mairie de Vidouze et le comité des fêtes de Vidouze organisent en effet un événement multiculturel et intergénérationnel autour de la musique électronique dans le cadre d'un service civique avec le collectif Rivages.

La manifestation aura lieu le samedi 15 septembre, de 14 heures à 5 heures du matin, et comportera un espace gratuit avec un marché artisanal, un restaurant éphémère, un espace d'expositions, un espace payant avec deux scènes de musique chill et techno, ainsi que des spectacles et animations (jongleurs de feu, cirque...). Plusieurs associations du Sud-Ouest prennent part au projet. Ce festival a pour objectif de faire découvrir au public la diversité de la musique électronique, grâce aux artistes et musiciens venus de tout le Sud-Ouest.

La Dépêche du Midi.